

Implementación de Telefonía VoIP desde Cero Issabel PBX | 20 líneas VoIP

Empresa de servicios en crecimiento que no contaba con líneas telefónicas corporativas, lo que limitaba su atención a clientes y su imagen profesional.

⚠️ Problemática

- No existía infraestructura telefónica.
- Uso de celulares personales para atención a clientes.
- Sin número corporativo centralizado.
- Pérdida de llamadas y falta de control.
- Imagen poco profesional.

🎯 Objetivo del Proyecto

Implementar una solución de telefonía VoIP desde cero para:

- Habilitar 20 líneas telefónicas.
- Centralizar la comunicación.
- Mejorar la atención al cliente.
- Crear una plataforma escalable.

🔧 Solución Implementada

- Instalación y configuración de Issabel PBX.
- Integración de troncales SIP.
- Alta de 20 extensiones VoIP.
- Configuración de IVR, colas y buzón de voz.
- Teléfonos IP y softphones.

🚀 Resultados

- Primera infraestructura telefónica de la empresa.
- Comunicación profesional y centralizada.
- Mejor atención y tiempos de respuesta.
- Control y registro de llamadas.
- Plataforma lista para crecer.